

公表:平成 年 月 日

事業所名 _____ 保護者等数(児童数) _____ 21 回収数 _____ 18 割合 _____ %

	チェック項目	保護者等からの評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4		1	送迎時、添乗を配置してほしい。	パートを増やし、人員を確保します。利用児の人数や状態によっては添乗が見つからない場合もあります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	2		2		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1				
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1		3		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	2		6		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1		3		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		2	毎回見ていないのでわからない。	連絡ノートや送迎時にその日に行った内容を伝えるようにしています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	2	7		
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	15	1		2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	2	5		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	17	1				

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		6	8	聞いたことがない。	保護者会等の開催を現在検討中です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか		2				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				ノートに今日の様子が記入されているのでわかりやすいが、ケースが小さくて出し入れしにくい。	少し大きめのケースに変更しました。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	2	1		ホームページで利用状況等も確認できるので良い。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16		1	1	連絡ノートが他の子と間違っていた時すぐに取りに行ってほしかった。見られていたら嫌だ。	渡す時に必ず確認するようにしています。ダブルチェックを心掛け、間違いのないように努めます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1	1	5	訓練はしていないと思う。	訓練の計画・実施については、職員間で話し合い、決定次第ホームページなどで報告します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			11		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16		1	1		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15			3		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。