

公表: 令和4年3月31日

事業所名 札幌運動支援友愛 I

保護者等数(児童数) 26 回収数 18 割合 69.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6	0	6	※施設に入る前の階段に手すりはないが階段が急でバリアフリー化が適切ではない。	※管理会社に設備の安全対策検討の連絡をしているが、改善する事が出来なかった、安全管理の為に改善出来る事を今一度検討する必要がある。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	0	※こちらの要望を汲んで計画を作成していただいていると思います	※引き続き保護者の要望に耳を傾けお子さんのニーズにあった計画を立てていきたい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	1	※子どもがいつも同じ事をしてきた(運動プログラム)	※基礎は毎回同じになっているので、変化があるよう検討していく。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	5	10	※特に必要性は感じない ※コロナで難しいと思う	※コロナウイルス感染症の為にやってない。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	1	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	9	※デイサービスにこの点は求めなくてもいいと思う。	※コロナウイルス感染症もありますが、保護者の意見を聞きながら検討していきたい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	5		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	0		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	1	0	0			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	1	7	※訓練を行っているか分からない。	※事前にお便り等でお知らせするよう改善いたします。行った際はホームページにて掲載しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0	※子どもをよく見て下さっています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。