

公表:令和5年4月13日

事業所名 札幌運動支援友愛 I

保護者等数(児童数)18名 回収数 14 割合 77.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	1	0	・アルバイトが多く、専門性が高いとはいえない(1名)。 ・事業所にあまり行ったことがないので、詳しいことはわかりかねます(1名)。	・アルバイトの学生は、教員や福祉職員等を目指しており、対人援助の専門的知識・スキルを養成機関で学んでおります。そこで学んだことを、我々職員がしっかりと具体化できるように支援しておりますので、ご理解いただけましたらありがたいです。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	2	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	0	・送迎場所や通所理由において保護者のニーズに反映されていない(1名)。 ・良く子どもをみて下さり、その時にあった目標を設定してもらっていると幸いです(1名)。	札幌市による指導のもと、運営をしておりますので、ご理解いただければ、助かります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	2	0		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	14	0	0	0	送迎時やLINE等で日々のことを教えてもらい、とても安心していきます(1名)。	・お子様の成長を見える化してお伝えできるように今後とも努めていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	1	0	同じような子を持つ保護者の方とお話する機会がありませんので、そのような場があれば良いのかな?と思います(1名)。	・保護者の方々が、お交わりできる機会をつくれるように、検討していきたいと思ます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	1	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	0	ラインは使いやすいが複数人でグループ使用できるとよい(1名)。	・検討させていただきます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	0		
非常 時等 の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	1	0	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0	0		
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	0	0		
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	子供はとても楽しく自分を解放して生き生きと過ごせているようで、通所の日を楽しみにしています(1名)。	温かい御意見をありがとうございます。今後ともスタッフ一同、精一杯お子様の成長のために尽力していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13	0	1	0	送迎場所や学習支援がほとんどないこと、通所希望が通らなかったことは不満があるが、子どもは通所を楽しみにしている(1名)。	温かい御意見をありがとうございます。今後ともスタッフ一同、精一杯お子様の成長のために尽力していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。